

Jevin K. RAMJATTAN, MSc.

1260-B Rue Beaubien Est, Montréal, Québec H2S 1T9

(514) 582-0955 • jevin@acm.org

www.linkedin.com/in/jevinr



ANALYSTE D'AFFAIRES EN INFORMATIQUE

COMPÉTENCES & EXPERTISE

- Professionnel en informatique axés sur les affaires, compétent dans l'analyse des besoins de l'entreprise & la mise en œuvre des solutions techniques
- Dix (10) ans d'expérience dans les secteurs de la gestion d'affaires & de technologie de diverses industries
- Réalisation de la valeur & des résultats considérables dans les grands projets TI au sein des entreprises internationaux

AFFAIRES Alignement affaires-informatique, découverte des exigences, gestion des processus d'affaires (BPMN, UML), engagement des parties prenantes, connaissance du cycle de développement des systèmes TI, MS Project, MS Visio

TECHNIQUE MS Office, SQL, programmation, systèmes open source; gestion de systèmes, serveurs & réseaux

SAVOIR-ÊTRE Collaboration dans les projets de l'équipe, communication efficace & opportune, pensée critique & innovant, analytique, organisé, détail axés, maîtrise rapide de nouvelles compétences & concepts, adaptabilité, tolérance à l'ambiguïté & le changement, expérience multiculturelle

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

ANALYSTE D'AFFAIRES - SERVICES PROFESSIONNELS DE DÉTAIL

2016-PRÉSENT

Jesta I.S., Montréal, Canada

- Analyse des processus d'affaires du client & les exigences & l'alignement avec la solution ERP de Jesta I.S.
- La documentation des spécifications, l'assurance qualité & la mise en œuvre des solutions de merchandising

CONSULTANT EN DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES & OPÉRATIONS

2010-2015

Franchise Concepts Limited (Bureau de l'agent de développement pour Subway®), Trinidad

- Gestion du recrutement de franchisés potentiels, le développement des affaires, la consultation, la rénovation, l'évaluation, l'assurance qualité, la formation de service à la clientèle & l'adaptation du marketing dans 15 pays & plus de 90 magasins (franchises)

CONSULTANT EN RECHERCHE STRATÉGIQUE

2009

ECA Group (Eurocopter), France

- Évaluation stratégique de l'évolution & les tendances des services de TIC de l'état actuel de l'industrie aérospatiale
- Proposition d'une nouvelle stratégie de marché pour l'innovation & l'intégration des services & un portefeuille de services pour l'état futur
- Identification des exigences grâce à l'analyse de documents, les entretiens qualitatifs, l'analyse & l'engagement des parties prenantes

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE (SUITE)

CONSULTANT EN GESTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION

2009

Econocom-Osiatis, France

- Exécution d'une analyse compréhensive sur la mise en œuvre & l'adoption des systèmes open-source dans les environnements de service public pour le traitement des transactions de haute disponibilité
- Exécution d'une analyse SWOT & PESTLE sur le secteur de l'administration publique française; Alignement des exigences de l'entreprise (fonctionnelles) avec une solution de cadre de logiciels open-source
- Utilisation des techniques standard de IIBA® BABOK®; Validation des résultats avec des entretiens d'experts

GESTIONNAIRE DES SERVICES DU SYSTÈME LINUX & UNIX

2007

Flow (Columbus Communications), Trinidad

- Gestion & amélioration des serveurs Linux & Unix du centre des opérations réseaux; Implémentation des serveurs VoIP de haute disponibilité, fournissant le service téléphonique clientèle à l'échelle nationale
- Création des solutions de sauvegarde pour 6 serveurs critiques: Domain Name System & Mail (service client)
- Surveillance & actualisation des cartes de performance du réseau, minimisation de l'interruption du service

ANALYST DE TECHNOLOGIE DES SYSTÈMES D'INFORMATION

2006

Arthur Lok Jack Graduate School of Business, Trinidad

- Création & approvisionnement des services de systèmes TI pour automatiser & pour simplifier les processus d'affaires & de technologie; Exécution des analyses coûts-avantages TI
- Amélioration des sites internet & intranet; Gestion des systèmes & des réseaux (remaniement du serveur)
- Prestation de service à la clientèle & le service d'assistance à plus de 1000 employés & des étudiants

DÉVELOPPEUR DE LOGICIELS & DE SERVICES WEB

2005

Symbio Technologies, New York, États-Unis

- Immersion dans l'environnement Linux, la philosophie du logiciel open-source & les concepts de client léger
- Conception & développement de deux sites internes de l'entreprise (PHP/MySQL & CMS Mambo)
- Création d'une extension kiosque-navigateur unique pour Mozilla Firefox (XUL/JavaScript); Augmentation de la publicité de l'entreprise

ÉDUCATION

Analyse d'Affaires Compréhensif (certificat du développement professionnel approuvé par IIBA®)

2015-2016

Aligné avec IIBA® BABOK® & PMI® Analyse d'affaires pour les praticiens: un guide pratique

Université McGill, School of Continuing Studies, Montréal, QC, Canada

MSc, Master International en la Gestion de la Technologie de l'information

2007-2009

Bourse Erasmus Mundus (Laudatur)

IAE Aix-en-Provence, France • Turku School of Economics, Finlande • Tilburg University, Pays-Bas

BBA, Bachelor, Computer Information Systems (Systèmes Informatiques)

2004-2005

Bourse Présidentiel (Summa Cum Laude, Liste du Président Honneurs, GPA: 3.97)

Monroe College, New Rochelle, New York, États-Unis

AAS, Associate, Technologie de l'information: Développement des Systèmes d'Information

2002-2004

College of Science, Technology, & Applied Arts, Trinidad

PUBLICATIONS

- L'acceptation de l'utilisateur dans la mise en œuvre des systèmes : Jevin Ramjattan "User Acceptance in System Implementation" Asset: Study Association for Business & IT (SBIT) .ego Magazine: Volume 8, Édition 1, Décembre 2008, pg. 38

ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES

- International Institute of Business Analysis (IIBA® de la région de Montréal) Groupe LinkedIn
- Association for Computing Machinery (ACM) membre depuis 2004
- Ambassadeur & Bénévole pour l'anciens d'Erasmus Mundus & d'IMMIT; Représentant EMA du programme